

Способы оплаты и условия возврата

Как оплатить?

#### ЭЛЕКТРОННЫЕ ПЛАТЕЖИ

Оплата производится в рублях РФ. Оплата осуществляется на основании 100% предоплаты. Электронные переводы осуществляются через платежную систему «РобоКасса». Ниже представлены способы оплаты и пошаговые инструкции для каждого из возможных способов.

#### БАНКОВСКИЕ КАРТЫ

Для выбора оплаты с помощью карты на соответствующей странице сайта необходимо нажать кнопку «Банковская карта». Вы можете использовать Банковские кредитные карты следующих платежных систем: VISA International MasterCard Worldwide Описание процесса передачи данных Для осуществления платежа Вам потребуется сообщить данные Вашей пластиковой карты. Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторизационный сервер Банка по защищенному каналу (протокол SSL 3.0). Информация передается в зашифрованном виде и сохраняется только на процессинговом сервере платежной системы «РобоКасса». Описание процесса оплаты После выбора способа оплаты банковской картой, Вам потребуется ввести данные, указанные на Вашей пластиковой карте и нажать на кнопку «Оплатить» В зависимости от банкаэмитента Вашей банковской карты, Вам может потребоваться пройти процедуру дополнительной верификации 3Dsecure. На ваш номер телефона будет отправлено СМСсообщение с кодом, который Вы должны будете ввести в предложенную форму. В случае успешной оплаты, Вы получите уведомление на экране и Вас автоматически перенаправит на страницу Вашего отчета. Отчет будет отображен на экране, а его копия будет выслана на Ваш email.

#### ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Денежные средства за отчет могут быть возвращены в полном объеме. Деньги возвращаются на основании подробно описанной и обоснованной претензии. Если Вы хотите произвести возврат, то Вам потребуется совершить следующие действия: Напишите заявление в свободной форме и отправьте по адресу: [help@online-egrp.ru](mailto:help@online-egrp.ru) К заявлению обязательно приложите сканированную копию паспорта (страница с паспортными данными и фотографией) В заявлении обязательно укажите причину, по которой Вы считаете, что услуга не была оказана в полном объеме в соответствии с условиями, заявленными в договореоферте Также укажите в заявлении желаемый способ возврата денежных средств, с указанием всех необходимых для совершения платежа реквизитов. Рассмотрение заявления производится в течение 1го – 4х рабочих дней.

Денежные средства будут возвращены Вам в срок от 3 до 10 рабочих дней.