

Способы оплаты и условия возврата

Как оплатить?

ЭЛЕКТРОННЫЕ ПЛАТЕЖИ

Оплата производится в рублях РФ. Оплата осуществляется на основании 100% предоплаты. Электронные переводы осуществляются через платежную систему «РобоКасса». Ниже представлены способы оплаты и пошаговые инструкции для каждого из возможных способов.

БАНКОВСКИЕ КАРТЫ

Для выбора оплаты с помощью карты на соответствующей странице сайта необходимо нажать кнопку «Банковская карта».

Вы можете использовать Банковские кредитные карты следующих платежных систем:

VISA International

MasterCard Worldwide

Описание процесса передачи данных

Для осуществления платежа Вам потребуется сообщить данные Вашей пластиковой карты. Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторизационный сервер Банка по защищенному каналу (протокол SSL 3.0). Информация передается в зашифрованном виде и сохраняется только на процессинговом сервере платежной системы «РобоКасса».

Описание процесса оплаты

После выбора способа оплаты банковской картой, Вам потребуется ввести данные, указанные на Вашей пластиковой карте и нажать на кнопку «Оплатить»

В зависимости от банка-эмитента Вашей банковской карты, Вам может потребоваться пройти процедуру дополнительной верификации 3D-secure.

На ваш номер телефона будет отправлено СМС-сообщение с кодом, который Вы должны будете ввести в предложенную форму.

В случае успешной оплаты, Вы получите уведомление на экране и Вас автоматически перенаправит на страницу Вашего отчета.

Отчет будет отображен на экране, а его копия будет выслана на Ваш e-mail.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Денежные средства за отчет могут быть возвращены в полном объеме.

Деньги возвращаются на основании подробно описанной и обоснованной претензии.

Если Вы хотите произвести возврат, то Вам потребуется совершить следующие действия:

Напишите заявление в свободной форме и отправьте по адресу: help@online-egpr.ru
К заявлению обязательно приложите сканированную копию паспорта (страница с паспортными данными и фотографией)

В заявлении обязательно укажите причину, по которой Вы считаете, что услуга не была оказана в полном объеме в соответствии с условиями, заявленными в договоре-оферте
Также укажите в заявлении желаемый способ возврата денежных средств, с указанием всех необходимых для совершения платежа реквизитов.

Рассмотрение заявления производится в течение 1-го – 2-х рабочих дней. Денежные средства будут возвращены Вам в срок от 1-го до 3-х рабочих дней.